



Derechos y obligaciones de los miembros

Nuestro plan debe respetar sus derechos como miembro del plan. Usted tiene estos derechos que lo ayudarán a protegerse:

- Debemos dar información en una forma que sea conveniente para usted (en otros idiomas aparte de inglés, en braille, en letra grande u otros formatos alternativos, etc.).
- Debemos tratarlo con equidad, respeto y dignidad en todo momento.
- Debemos asegurarnos de que usted obtenga acceso oportuno a sus medicamentos y servicios cubiertos.
- Debemos proteger la privacidad de su información médica personal.
- Debemos darle información del plan, su red de proveedores, los servicios cubiertos y sus derechos y obligaciones.
- Tiene derecho a colaborar con los médicos para tomar decisiones sobre su atención.
- Tiene derecho a tener una conversación honesta sobre las opciones de tratamiento adecuadas o médicamente necesarias para sus condiciones, independientemente del costo o de la cobertura de los beneficios.
- Tiene derecho a presentar quejas sobre nuestra organización o nuestra atención, y a apelar (pedirnos que reconsideremos) las decisiones que hemos tomado.
- Tiene derecho a saber la cantidad de apelaciones, quejas y excepciones presentadas por nuestros miembros, y sus resultados, y puede pedirnos que le enviemos esta información.
- Tiene derecho a hacer recomendaciones y a obtener más información de sus derechos y obligaciones.

Como miembro del plan, tiene algunas obligaciones:

- Familiarizarse con sus servicios cubiertos y con las normas que debe seguir para obtener esos servicios cubiertos.
- Si tiene otra cobertura de seguro médico o de medicamentos con receta además de nuestro plan, debe informarnoslo.
- Informar a su médico y a otros proveedores de atención médica que está inscrito en nuestro plan.
- Ayudar a su plan, médicos y proveedores a que lo ayuden a usted al darles la información necesaria (en la mayor medida posible) para poder atenderlo.
- Entender sus problemas de salud y participar en el desarrollo de los objetivos de tratamiento acordados mutuamente, en la medida en que usted pueda.
- Cumplir el tratamiento que ha acordado con sus médicos.
- Ser considerado.
- Pagar lo que debe.
- Informarnos si se muda.
- Llamar a Servicios para Miembros si tiene preguntas o preocupaciones.

También tiene determinados derechos y obligaciones si cancela su inscripción:

- Hasta que termine su membresía, usted deberá seguir recibiendo servicios médicos y medicamentos a través de nuestro plan.
- Hasta que termine su membresía, usted sigue siendo un miembro de nuestro plan.
- Debe continuar usando nuestras farmacias de la red para surtir sus medicamentos con receta hasta que termine su membresía en nuestro plan.
- Si lo hospitalizan el día que termina su membresía, por lo general nuestro plan lo cubrirá hasta que le den el alta (incluso si le dan el alta después de que comience su nueva cobertura médica).

- No podemos pedir que usted deje nuestro plan por cualquier razón relacionada con su salud.
- Usted tiene derecho a presentar una queja si cancelamos su membresía en nuestro plan.

Ultimate Health Plans debe cancelar su membresía en el plan en cualquiera de las siguientes situaciones:

- Si no se mantiene inscrito de forma continua en la Parte A y Parte B de Medicare.
- Si se muda fuera del área de servicio.
- Si usted está fuera de nuestra área de servicio por más de seis meses.
 - Si se muda o hace un viaje largo, debe llamar a Servicios para Miembros para averiguar si el lugar al que se está mudando o al que está viajando está dentro del área del plan.
- Si es encarcelado (va a prisión).
- Si miente u oculta información de otro seguro que usted tenga que cubra medicamentos con receta.
- Si nos da información incorrecta de forma intencional cuando se inscribe en nuestro plan, y dicha información afecta su elegibilidad para nuestro plan. (No podemos obligarlo a que abandone nuestro plan por este motivo, a menos que primero obtengamos la autorización de Medicare).
- Si continuamente se comporta de una manera perturbadora y esto nos genera una dificultad para prestarle servicios de atención médica a usted y a otros miembros de nuestro plan. (No podemos obligarlo a que abandone nuestro plan por este motivo, a menos que primero obtengamos la autorización de Medicare).
- Si permite que otra persona use su tarjeta de membresía para recibir atención médica. (No podemos obligarlo a que abandone nuestro plan por este motivo, a menos que primero obtengamos la autorización de Medicare).
 - Si cancelamos su membresía por este motivo, Medicare puede pedir que el inspector general investigue su caso.
- Si se le pide que pague más de la Parte D por sus ingresos y usted no lo paga, Medicare cancelará su inscripción a nuestro plan y usted perderá la cobertura de medicamentos recetados.

Ultimate Health Plans cuenta con la acreditación del Comité Nacional de Garantía de Calidad (NCQA). Como plan médico acreditado por el NCQA, nos exigen distribuir una declaración especial sobre derechos y obligaciones. Los miembros de Ultimate Health Plans tienen:

- Derecho a recibir información de la organización, sus servicios, sus médicos y proveedores, y los derechos y obligaciones de los miembros.
- Derecho a ser tratados con respeto, y el reconocimiento de su dignidad y su derecho a la privacidad.
- Derecho a colaborar con los médicos para tomar decisiones sobre su atención médica.
- Derecho a tener una conversación abierta sobre las opciones de tratamiento adecuadas o medicamento necesarias para sus condiciones, independientemente del costo o de la cobertura de los beneficios.
- Derecho a presentar quejas o apelaciones sobre la organización o la atención prestada.
- Derecho a hacer recomendaciones a la organización sobre su política de derechos y las obligaciones de los miembros.
- La responsabilidad de dar información (en la mayor medida posible) que la organización y sus médicos y proveedores necesiten para atenderlo.
- La responsabilidad de cumplir los planes e instrucciones médicas que han acordado con sus médicos.
- La responsabilidad de entender sus problemas de salud y participar en el desarrollo de objetivos de tratamiento acordados mutuamente, en la medida en que puedan.

Para obtener más información de los derechos y obligaciones de los miembros, incluyendo los procedimientos y situaciones de cancelación de inscripción, consulte la Evidencia de Cobertura de Ultimate Health Plans.